

Conditions générales de vente de Horisberger Yvorne SA

Raison sociale **Horisberger Yvorne SA**

Adresse Versvey, Les Fannes 1, Zone horticole

Code postal CH 1853

Ville YVORNE

Pays Suisse

Téléphone +41 24 466 51 11

E-mail info@horisberger.net

Site web www.horisberger.net

Num IDE CHE-100.629.084 TVA

1. Droits et propriété

Le contenu et les fonctionnalités du site web www.horisberger.net sont propriété de **Horisberger Yvorne SA**. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation d' **Horisberger Yvorne SA**.

2. Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) sont applicables aux contrats de vente conclus avec nos clients par l'intermédiaire du présent site web à l'exclusion de toutes autres.

Par l'utilisation de ce site web, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande, des conditions générales de vente applicables et déclare les accepter sans réserves.

L'acheteur doit avoir au moins 18 ans et avoir l'exercice des droits civils pour être admis à commander valablement des produits par l'entremise de ce site web.

Horisberger Yvorne SA se réserve le droit de modifier les présentes CGV en les publiant sur son site web.

3. Conclusion du contrat

Horisberger Yvorne SA confirmera tout ou partie de la commande par email ou par un autre moyen écrit. Le contrat est réputé conclu dès que l'acheteur a reçu la confirmation de la commande.

Lorsque la confirmation ne lui parvient pas dans un délai raisonnable, l'acheteur doit considérer que le contrat n'est pas conclu.

Horisberger Yvorne SA se réserve le droit d'annuler toute commande d'un acheteur qui serait en retard de paiement pour une autre commande.

Horisberger Yvorne SA se réserve le droit de refuser toute commande portant sur une quantité importante d'un même produit.

Sauf preuve contraire, les données figurant dans les messages électroniques envoyés suite à une commande sur **Horisberger.net** constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site web et dans la limite des stocks disponibles.

4. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF). Les prix indiqués s'entendent TVA exclue (HT). Le taux de TVA normal est applicable à tous les articles. Le taux réduit est proposé sur la base des indications fournies par **Horisberger Yvorne SA** sur la base de la LTVA.

Les prix indiqués comprennent les produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, mais pas les frais de transport qui sont facturés en plus du prix indiqué. À partir de CHF 200.- d'achat, les frais de port sont offerts.

Horisberger Yvorne SA modifie les prix à chaque mise à jour du site, (en tout temps). Les prix applicables à l'acheteur sont ceux figurant sur la confirmation de la commande.

Les articles demeurent la pleine et entière propriété de **Horisberger Yvorne SA** jusqu'au paiement intégral de la livraison.

5. Conditions de livraison

La livraison intervient uniquement en Suisse romande et dans un délai proposé dans la confirmation de la commande. S'agissant de plantes vivantes qui doivent être transportées selon des prescriptions de température précises, **Horisberger Yvorne Sa** peut, le cas échéant; renoncer à la livraison si celle-ci semble trop difficile à effectuer, avancer ou reporter le délai de livraison initialement prévu. Dans ce cas, l'acheteur est informé dès que les variations par rapport aux conditions habituelles sont connues.

Le délai de livraison est proposé en fonction de la disponibilité des articles commandés, des routes de livraisons usuelles, du volume commandé et des horaires communiqués par **Horisberger Yvorne Sa** ou l'entreprise mandatée pour effectuer la livraison.

Si le délai de livraison prévu dans la confirmation ne peut être appliqué, l'acheteur est tenu informé les jours ouvrables de la semaine jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée. Le retard dans la livraison ne donne pas lieu à des dommages et intérêts.

Les informations données par l'acheteur lors de la commande engagent sa responsabilité. Il sera seul responsable d'une erreur de livraison due à une erreur commise lors de la commande.

Horisberger Yvorne Sa sera dispensée de son obligation de livrer dans les délais susmentionnés en cas de conditions météorologiques défavorables pouvant endommager les marchandises transportées.

En cas de dégradation de la marchandise livrée due au transport, l'acheteur signale immédiatement mais au plus tard dans un délai de 48 heures **Horisberger Yvorne Sa**. Les marchandises faisant l'objet d'une réclamation et leurs emballages sont tenus à disposition d' **Horisberger Yvorne Sa** et/ou de la compagnie d'assurance couvrant les dommages de transport.

Les marchandise faisant l'objet de réclamation pour d'autres raisons que le transport sont également tenues à disposition d' **Horisberger Yvorne Sa**. Ces réclamations doivent être communiquées au plus tard 8 jours après la livraison.

L'acheteur s'acquiesce des frais de livraison à chaque date pour lesquelles une confirmation de commande est convenue, même si les commandes ont été passées le même jour. Si l'acheteur souhaite que les commandes soient regroupées en une seule livraison les frais de livraison ne seront comptés qu'une fois.

Si l'acheteur souhaite que sa commande soit livrée en plusieurs lieux différents, il paye les frais de livraison pour chacun d'entre eux.

Les frais de ports sont répartis de la façon suivante :

Jusqu'à CHF 199.00 de marchandise HT : Forfait de livraison CHF 30.00

Au-delà de 200.00, livraison franco

6. Droit de renoncer à une commande

Les délais de livraison très courts entre la commande et la livraison ne permettent pas d'annuler tous les articles de la même façon. Une annulation de commande ne peut être acceptée et traitée de la même façon pour des articles en provenance des serres à Yvorne ou de l'étranger. Dans la mesure du possible, **Horisberger Yvorne Sa** informera l'acheteur des possibilités d'annulation sans frais selon la provenance et les caractéristiques de chaque article concernés. Les frais déjà engagés seront facturés à l'acheteur. **Horisberger Yvorne Sa** peut proposer une convention de reprise sous déduction d'une participation aux frais de vente.

7. Modes de paiement

L'acheteur est tenu de payer les prix indiqués sur la confirmation de la commande. Le paiement intervient sur la base de la livraison effective. Une facture est délivrée sur la base du bulletin de livraison signé.

8. Responsabilité

Les présentes CGV décrivent pour le surplus l'ensemble des obligations et responsabilités concernant la fourniture de produits et la réalisation des services.

Horisberger Yvorne Sa n'est lié par aucune autre garantie, condition ou disposition contractuelle, à l'exception de celles expressément mentionnées dans les présentes CGV.

Toute garantie, obligation ou toute autre disposition contractuelle concernant les marchandises ou services qui pourraient être considérées comme incorporées dans les présentes CGV en vertu d'une disposition légale, la jurisprudence ou d'une autre manière (ceci incluant notamment toute condition contractuelle relative à la qualité, l'adéquation à un usage particulier ainsi que toute obligation de soin) sont expressément exclues par la présente disposition, dans la mesure où cela est permis. En particulier, **Horisberger Yvorne Sa** n'a pas l'obligation de s'assurer que les produits conviennent à l'usage auquel les clients les destinent.

La responsabilité de **Horisberger Yvorne Sa** ne pourra pas être engagée en vertu des présentes CGV pour toute perte de revenus, perte de profits, perte de données ainsi que pour toute perte ou dommage indirect ou consécutif, résultant de ou causé par un acte illégal (y compris la négligence) ou la violation de ses obligations contractuelles ou de toute autre manière.

La responsabilité totale de **Horisberger Yvorne Sa** pour toute violation contractuelle, acte illégal (en ce compris la négligence) et quel que soit son fondement, ne peut en aucun cas excéder le montant dont le coût des produits ou services en question.

12. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse, sous réserve de l'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.

Le for juridique est sis à Yvorne (Suisse) dès lors qu'il n'existe pas un for impératif.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout conflit qui pourrait surgir lors de l'exécution du présent contrat.